



## Séminaire RSE : Copenhague

Etat des lieux des bonnes pratiques de la RSE au Danemark



### Programme

« A la rencontre des acteurs locaux de la RSE »



**Copenhague : 19 – 20 juin 2019**

☞ Au Danemark la RSE est identifiée sous le sigle anglais de CSR : Corporate Social Responsibility

### Renseignements

Demande d'information : Pierre OMNES ☎ 06 11 21 30 06 - @mail : pierre.omnes@solutions21.fr



## Séminaire RSE : Copenhague

Etat des lieux des bonnes pratiques de la RSE au Danemark



19 juin

### ① Introduction au modèle danois de la RSE – volet environnemental

9H00  
13H00

**Présentation du modèle danois.** Fortement ancré dans la culture scandinave le système danois est basé sur la confiance et la flexibilité avec pour objectif la recherche du bien-être et de la qualité de vie des habitants. **Introduction à la culture danoises**

**Environnement et qualité de vie ... pourquoi Copenhague est devenu une vitrine du XXIème siècle**  
Copenhague « ville laboratoire » L'objectif de la ville de Copenhague est de devenir la première ville décarbonée au monde en 2025. Cette démarche crée une dynamique de territoire avec de nombreuses expérimentations à l'échelle des quartiers : énergie, mobilité, eau, déchets, qualité de l'air, économie circulaire, ... Conséquence : un effet levier en lien direct avec la RSE et concrètement une méthodologie composée d'actions pour atteindre ces objectifs.

**Présentation de la démarche RSE au Danemark : DBA** (organisme public en charge de la RSE)  
**Témoignages :** Ville de Copenhague – Sté VandCenter (activité : gestion de l'eau, déchets, ...)  
**Ville de Copenhague :** Gouvernance : RH – Achats responsables – Politique du logement  
**Société VandCenter :** présentation du reporting (lauréat 2017 : catégorie +250 salariés)

Rencontres : représentant de la ville de Copenhague – DBA : Témoignage d'entreprise  
Visite : le nouveau quartier de Nordhavn quartier expérimental de la smartcity

### ② Etat des lieux des bonnes pratiques : Gouvernance – volet social

14H00  
17H00

**SMEdenmark** (Fédération des petites et moyennes entreprises danoises)  
Présentation de la plateforme **Green Network** et des actions engagées. Retour d'expérience sur le fonctionnement de la plateforme (communauté des entreprises RSE)

#### Association FSR Danish Audit : études de cas

① **Gouvernance. Engagement social :** « la différence créatrice de valeur » politique de gestion du personnel innovante pour l'entreprise **ISS (société de services aux entreprises : ménages ...)**

② **QVT : le modèle danois.** Présentation d'initiatives remarquables pour améliorer l'efficacité et le bien-être des collaborateurs. Attirer et retenir les talents **OTICON (prothèse auditive)**

③ **Reporting : valorisation du reporting.** Sélection des bonnes pratiques des lauréats du **FSR Danish Audit Award 2017**

*Parmi les entreprises lauréates présentées*

**Novo Nordisc** (santé) : reporting intégré x3 contributions

**Palsgaard** (Agro) : transparence, honnêteté, dialogue, efficacité

+ **Craftsmen association** (association des artisans de Copenhague (2000 adhérents))

Rencontres : SMEdenmark – FSR Danish Audit : témoignage d'entreprises

Visite : Quartier de Ørestad vitrine de la construction durable : confort du bâtiment et qualité de vie



## Séminaire RSE : Copenhague

Etat des lieux des bonnes pratiques de la RSE au Danemark



20 juin

### ③ Etat des lieux des bonnes pratiques : Outils & Méthodes – volet économique

④ **Outils et méthodes : CBS (Copenhagen Business School) – Chamber of commerce Copenhagen**  
 Le management de la RSE dans les entreprises danoises : outils et méthodes, réseaux, animation du management RSE en interne : témoignages et retours d'expériences. ☞ CBS = Chaire de formations aux entreprises de type Audencia

#### Association FSR Danish Audit : Etudes de cas

⑤ **Création d'une charte relation équilibrée clients-fournisseurs : Coop Trading** (distribution GMS)

⑥ **Partenariat entre parties prenantes** : dans le cadre de la RSE, **CODAN** (Assurances) **WWF** (ONG) ont signé un partenariat créateur de sens et de valeur en interne comme en externe

⑦ **Conduite du changement – Modèle économique** : comment la démarche RSE a permis à l'entreprise **Carlsberg** d'identifier les nouveaux leviers de croissance de son activité de demain et par conséquent de faire évoluer son modèle économique à partir de sa chaîne de valeur : de l'éthique commerciale ... à l'économie circulaire.

Rencontre : CBS ou Chamber of commerce Copenhagen – FSR : témoignages d'entreprises  
 Visite : Copenhagen design center

9H00  
13H00